

# DIRECTRICES DE PUBLICACIÓN EN REDES SOCIALES

Para Brand Affiliates de Nu Skin (Europa y África)

*Nuestro modelo de negocio se basa en la venta de persona a persona, apoyándose en el poder del boca a boca. Aunque la tecnología no deje de cambiar, la gente siempre seguirá compartiendo su entusiasmo por Nu Skin. Nu Skin apoya, y seguirá apoyando, la participación activa en las redes sociales. Como Brand Affiliate, representas a Nu Skin. Es crucial que tu presencia en las redes sociales respete la imagen de Nu Skin, así como sus estándares y políticas.*



A fin de proteger y mejorar la reputación de Nu Skin en las redes sociales, te rogamos que respetes las siguientes directrices, así como nuestras normas y procedimientos detallados y las directrices disponibles en el Área de reputación. Asegúrate de que los contenidos que publiques o con los que interactúes cumplan las presentes directrices.

# LOS PRINCIPIOS FUNDAMENTALES SON LOS MISMOS, INDEPENDIEMENTE DE LA PLATAFORMA

PORQUE A MENUDO LOS DEMÁS PIENSAN QUE NUESTROS MENSAJES...	ASÍ QUE ASEGÚRATE DE...
"Son demasiado buenos para ser ciertos"	<b>MANTENER LOS PIES EN LA TIERRA</b> Sé directo y no exageres
"Ofrecen muy poca información"	<b>DEMOSTRARLO CON HECHOS</b> Aporta datos específicos para disipar las dudas
"Dan demasiada información de golpe"	<b>REDACTAR MENSAJES RELEVANTES</b> Conoce la realidad actual de tu público

## PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES: LO QUE DEBES Y NO DEBES HACER



**SÍ:** comparte experiencias personales positivas, explicaciones científicas sobre los productos y testimonios congruentes con la información aprobada por la compañía.

**SÍ:** habla de lo mucho que disfrutas con tu negocio y del éxito que se puede lograr con el desarrollo de capacidades, trabajo arduo y compromiso.

**SÍ:** habla del competitivo e innovador plan de rendimiento de ventas de Nu Skin.

**SÍ:** comparte fotos y vídeos sobre tu experiencia personal en Nu Skin de conformidad con las directrices de Nu Skin.

**SÍ:** invita a tus clientes a visitar tu página de ventas personal o la plataforma de ventas de tu empresa\*.

**SÍ:** menciona que eres un Brand Affiliate de Nu Skin (p. ej., con el hashtag #NSbrandaffiliate) y aclara que tus publicaciones son publicidades (p. ej., #publicidad).

**NO:** declares que nuestros productos tratan, curan o previenen enfermedades ni que el producto curó tu propia dolencia personal, aunque sea cierto.

**NO:** realices declaraciones sobre estilos de vida o ingresos que superen los ingresos complementarios modestos (500 € o el equivalente en la moneda local por mes), que sean falsas o engañosas o que estén basadas en beneficios minoristas.

**NO:** ofrezcas ni insinúes que ofrecemos garantías de éxito o ingresos, incluso si se sigue un sistema determinado, ni muestres beneficios potenciales.

**NO:** realices comparaciones relacionadas con competidores, productos u oportunidades de negocio específicas.

**NO:** afirmes ni insinúes que los viajes del éxito y otros incentivos patrocinados por la empresa son "gratis" o fáciles de conseguir.

**NO:** promociones los productos mediante concursos, sorteos, loterías o juegos de azar.

\* Consulta nuestras [restricciones locales](#).

# AFIRMACIONES SOBRE LA OPORTUNIDAD O EL ESTILO DE VIDA

## APROPIADO

Pude ganar 500 € por mes para cubrir los gastos del hogar. Ponte en contacto conmigo si quieres vender nuestros increíbles productos de belleza y bienestar... ¡sin tasas iniciales!

#nuskinbrandaffiliate #publicidad #oportunidad



¡Pude ganar un poco de dinero adicional por mes para cubrir parte del pago de mi casa! ¿Quieres saber más? Ponte en contacto conmigo si quieres obtener información sobre una increíble oportunidad de venta.

#nuskinbrandaffiliate #publicidad

#ingresoscomplementarios #tunegocioatumanera

#oportunidad



## INAPROPIADO

Aún no me puedo creer que me haya podido comprar el coche de mis sueños vendiendo pasta de dientes... PREGÚNTAME cómo me he hecho RICA gracias a las redes sociales...\$\$\$\$. En serio, ¡tú también puedes ganar UN PASTÓN! #vendepastasdedientes #cochenuovo



¡Esta podría ser TU VIDA! ¿Te gustaría recibir ingresos regulares y garantizados? ¿Necesitas saldar tus deudas?

¿Sueñas con pagar la hipoteca y el crédito del coche?

¿Estás listo para tomar las riendas de tu vida? ¡LLÁMAME!

#ganadineroy #independenciafinanciera #librededeudas

#ingresosgarantizados #horarioslibres



Para determinar si una publicación es apropiada, es importante tener en cuenta el texto, la imagen y el contexto en general. Evita usar las palabras y expresiones resaltadas, ya que son especialmente problemáticas. Al contrario, te recomendamos que uses las palabras y los conceptos que hemos subrayado.

## AFIRMACIONES SOBRE LA OPORTUNIDAD O EL ESTILO DE VIDA

### APROPIADO

¡Gana un poco de dinero adicional en Navidad! Envíame un mensaje para descubrir cómo ganar 500 € adicionales.

#nuskinbrandaffiliate #publicidad #oportunidad  
#bellezaybienestar #empowerme  
#ingresoscomplementarios



### INAPROPIADO

¡Unos aplausos para mi amiga Ashley! Justo para la época navideña, comenzó su propio negocio vendiendo productos de belleza para ganar 1200 € adicionales y pagar TODA la Navidad de su familia. Echa un vistazo a su promoción de Lash + Brow Serum, ¡productos que realmente FUNCIONAN!

#nuskinbrandaffiliate #oportunidad #bellezaybienestar



Para determinar si una publicación es apropiada, es importante tener en cuenta el texto, la imagen y el contexto en general. Evita usar las palabras y expresiones resaltadas, ya que son especialmente problemáticas. Al contrario, te recomendamos que uses las palabras y los conceptos que hemos subrayado.

## DECLARACIONES SOBRE PRODUCTOS

### APROPIADO

¡Me ENCANTA mi Tegreen! Escríbeme si quieres más información.

#productosmaravillosos #publicidad



Todos estos productos INCREÍBLES. ¡MI FAVORITO es la pasta de dientes! ¡Mira MIS resultados! Esta oportunidad me hace sonreír cada día. #blanqueamiento #negocioincreíble #publicidad



BEFORE



AFTER

### INAPROPIADO



¡¡¡INCREÍBLE!!! Tienes que probar ya esta pasta de dientes MÁGICA.

He vendido más de 100 tubos este mes \$\$\$. ¡No te pierdas el próximo pedido! #pastadedientesblanqueadora #negociogratis #resultadosinmediatos #ganadineronap24



Para determinar si una publicación es apropiada, es importante tener en cuenta el texto, la imagen y el contexto en general. Evita usar las palabras y expresiones resaltadas, ya que son especialmente problemáticas. Al contrario, te recomendamos que uses las palabras y los conceptos que hemos subrayado.

# SITIOS WEB/VENTA EN LÍNEA

## APROPIADO



**AP-24 Whitening Fluoride Toothpaste**  
COMPLIANCE BEAUTY STORE EXAMPLE  
€ 13.35  
Quantity: 1  
ADD TO CART  
BUY IT NOW

Whitening Fluoride Toothpaste  
Now you can smile with confidence thanks to this great tasting Whitening Fluoride Toothpaste that brightens and whitens teeth while fighting plaque formation.

SHARE TWEET PIN IT

sort by Alphabetically, A-Z 12 products

Nutricentials Pumps Hyaluronic Acid + B5 € 54.65	Nutricentials Pumps Ceramides + Postbiotics € 54.65	Nutricentials Pumps Bakuchiol € 54.65	Day Dream Protective Cream Creamy Day Moisturizer SPF 30 € 56.18
HydraClean Creamy Cleansing Lotion € 28.57	To Be Clear Pure Cleansing Gel € 30.08	Here You Glow Exfoliating Toner € 31.43	In Balance pH Balance Toner € 27.61

Page 1 of 2

## VIAJES DEL ÉXITO

### APROPIADO

Mi equipo y yo hemos trabajado duro en nuestros negocios para ganar viajes del éxito a lugares de ensueño. ¡Es muy divertido celebrar con mi equipo y hacer nuevos amigos!

<3 #amigos #vidadivertida #salud #únetealaoportunidad #NSbrandaffiliate #publicidad

En Europa, Oriente Medio y África, cerca del 0.2 % de los Brand Affiliates activos se calificaron para un viaje de incentivos en 2023.



¡Mi equipo y yo nos lo hemos pasado genial en el Caribe! Gracias a mi trabajo, puedo ganar viajes, ayudar a otros, trabajar duro y empezar a calificarme para viajar a Sídney. ¡Únete a nuestro equipo! #minegocio #NSbrandaffiliate #publicidad

En Europa, Oriente Medio y África, cerca del 0.2 % de los Brand Affiliates activos se calificaron para un viaje de incentivos en 2023.



Debes proporcionar el siguiente aviso legal aprobado por la empresa.

En Europa, Oriente Medio y África, cerca del 0.2 % de los Brand Affiliates activos se calificaron para un viaje de incentivos en 2023.

### INAPROPIADO

¡VENTE DE VIAJE CONMIGO GRATIS!

... Ya llevo 3 meses en este increíble negocio -- He contratado a un superequipo de currantas, he dejado mi trabajo, me he llevado a mi hija de viaje con todos los gastos pagados a ISLANDIA y dentro de poco me voy a las BERMUDAS. ¿Te gustaría saber cómo lo hago?

#escribeme #currantas #viajedenegociosgratis

#nuevavida



¡¡HE GANADO UN CRUCERO GRATIS!! ¡Mi esposo y yo vamos a todos estos lugares GRATIS! :-) Estoy buscando a 3 personas más para venirse de viaje conmigo 2 veces al año #vidadelujo #viajagratis #dinero #vidaprivilegiada



Evita usar las palabras y expresiones resaltadas, ya que son especialmente problemáticas. Al contrario, te recomendamos que uses las palabras y los conceptos que hemos subrayado.

# Anexo de PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES



NU SKIN®  
DISCOVER THE BEST YOU®

# Preguntas frecuentes

**P: ¿Por qué solo puedo compartir los resultados promedio de los productos y la oportunidad?**

R: Porque otras personas podrían decidir comprar los productos o unirse al negocio basándose en las experiencias que compartes. Es importante que la información sea precisa para que sus expectativas sean realistas. Muchos de nuestros clientes y Brand Affiliates han obtenido resultados excepcionales, pero muchos otros no. Por ello, todas las afirmaciones deben ser congruentes con los beneficios de los productos y la compensación media aprobados por la compañía. Aunque algo sea cierto, eso no quiere decir que puedas afirmarlo.

**P: ¿Tengo que incluir un aviso legal si menciono un estilo de vida o unos ingresos potenciales?**

R: Sí. Consulta las Pautas para testimonios sobre la oportunidad para ver la lista de avisos legales obligatorios, así como cuándo deben utilizarse.

**P: ¿Por qué debo incluir un aviso legal cuando menciono los viajes del éxito?**

R: Porque los incentivos que te ofrece Nu Skin (incluidos los viajes) se consideran una compensación, por lo que es importante dar un contexto para evitar confusiones con respecto al número de Brand Affiliates que los consiguen. Cada vez que se mencione la calificación para los viajes del éxito, debe usarse el siguiente aviso legal: *"En Europa, Oriente Medio y África, cerca del 0.2 % de los Brand Affiliates activos se calificaron para un viaje de incentivos en 2023"*.

**P: ¿Por qué debo revelar que soy un Brand Affiliate y que mis publicaciones son publicidades?**

R: En numerosos mercados, la normativa sobre anuncios exige que se mencione explícitamente si una empresa ofrece algún tipo de compensación. La mención debe ser clara y prominente y situarse junto a la publicación. No debe incluirse en una sección genérica "Sobre mí/nosotros", en medio de un bloque de texto o de contenido que la oculte, o como parte de un hiperenlace. Para publicaciones individuales en redes sociales, por ejemplo, puedes usar hashtags para revelar tu relación con Nu Skin (p.ej., #NSBrandAffiliate) y que la publicación es una publicidad (p.ej., #publicidad). Además, asegúrate de leer y cumplir todos los requisitos legales locales de tu mercado de residencia, así como las condiciones de uso de las plataformas que usas.

**P: ¿Cómo funciona la política de devoluciones para las compras realizadas a través de redes sociales?**

R: Todos los Brand Affiliates que usen plataformas de redes sociales deben mencionar y respetar la política de cambios y devoluciones de productos de Nu Skin para los clientes al por menor. La compañía se reserva, a su entera discreción, el derecho a devolver el dinero a los clientes al por menor si llega a la conclusión de que no se han seguido sus políticas de devolución o cambio. En ese caso, se aplicarán las deducciones correspondientes al Brand Affiliate responsable de la reventa en los bonos comisiones.

**P: ¿Por qué no puedo vender en los mercados de internet, como Facebook Marketplace, eBay, Amazon, Etsy, etc.?**

R: En Nu Skin creemos que las redes sociales son solo una extensión de la relación de venta directa cara a cara. Comercializar un producto en un establecimiento físico o en un mercado en línea supone exactamente lo contrario y no ayuda a interactuar personalmente con los clientes.

**P: ¿Puedo mostrar los nombres de los productos en las redes sociales y los sitios de venta en línea?**

R: Los nombres comerciales de la empresa, los nombres de productos y las imágenes corporativas pueden usarse en publicaciones individuales. Los nombres comerciales, nombres de producto y logotipos no pueden usarse como parte del nombre o la marca usados en las redes sociales o los sitios de venta de los Brand Affiliates.

**P: ¿Puedo compartir públicamente los precios, los descuentos y las promociones de los productos?**

R: Aunque puedes incluir el precio de los productos en tu página de ventas, no puedes promocionar ni compartir precios ni descuentos específicos en tus redes sociales. Sin embargo, sí que puedes destacar las promociones en tus redes sociales (por ejemplo, "¡Superoferta de vacaciones! Visita mi web para obtener más información").

**P: He conseguido un notable éxito financiero a través de mi negocio de Nu Skin. ¿Cómo puedo compartir mi vida en las redes sociales?**

R: Alentamos a los Brand Affiliates a usar las redes sociales para publicar de forma auténtica sobre todos los aspectos de su vida. Cuando comparten su vida, los Brand Affiliates no pueden declarar ni insinuar que Nu Skin les ha permitido alcanzar un determinado nivel de prosperidad. Como contratistas independientes, los Brand Affiliates por lo general tienen la libertad de publicar sobre eventos y experiencias importantes de su vida, siempre y cuando no declaren ni insinúen una conexión con el negocio de Nu Skin.

**P: ¿Puedo mencionar y enseñar cómo funciona el "duplicado"?**

R: El "duplicado" consiste en enseñar, formar y animar a los demás a conseguir el éxito siguiendo los mismos principios que te ayudaron a ti a lograrlo. Enseñar y seguir este concepto puede ser una parte importante de tu negocio, y te animamos a hacerlo. No obstante, no se debe usar el "duplicado" para presentar sistemas de éxito garantizado ni plazos específicos, ni para dar prioridad a reclutar en lugar de vender y respetar unas prácticas profesionales apropiadas.

**P: ¿Qué información debo incluir en mi sitio de ventas?**

R: Para ayudarte a vender productos a tus clientes, puedes incluir información sobre los productos, como la descripción, los beneficios y los ingredientes. Está prohibido publicar contenido promocional, de formación o destinado a reclutar personal en los sitios de ventas. Además, todos los sitios de ventas deben incluir el siguiente aviso legal: "Sitio web creado por un Brand Affiliate independiente. Este sitio web no ha sido creado ni aprobado por Nu Skin Enterprises Inc. ni sus empresas asociadas".  
\*

**P: ¿Puedo usar servicios como Paypal, Square y Venmo?**

R: Sí, los Brand Affiliates pueden utilizar pasarelas de pagos para aceptar las tarjetas de crédito y autorizar o procesar los pagos, a su entera discreción, siempre que asuman los posibles riesgos o la responsabilidad que puedan surgir del cumplimiento de los estándares de seguridad para la industria de tarjetas de pago (PCI), incluida cualquier ley aplicable sobre seguridad y protección de datos y privacidad\*.

**P: Tengo amigos en todo el mundo. ¿Puedo vender productos a amigos de otros mercados?**

R: Los Brand Affiliates solo pueden vender productos adquiridos en su mercado de residencia. Los clientes en línea solo pueden comprar y recibir productos del mercado en el que residen. Los Brand Affiliates pueden vender productos a clientes que residen en otros mercados únicamente a través de las herramientas y plataformas de la empresa, siempre y cuando no se lo impida la legislación del mercado local del cliente.

**P: ¿Está autorizada la publicidad de pago?**

R: La publicidad de pago solo debe dirigirse a las personas que siguen tu página o interactúan contigo. Por ejemplo, puedes enviar una publicación promocionada a tus seguidores de Facebook. Los Brand Affiliates no deben usar ninguna otra forma de publicidad o recomendaciones de pago ni ningún otro método para dirigirse a sectores demográficos específicos o dirigir/generar tráfico hacia una red social o un sitio de ventas (p. ej., anuncios emergentes, banners, publicaciones pagadas de influencers, anuncios de AdWords, o coste por mil).

**P: ¿Está permitido usar herramientas de posicionamiento en buscadores (SEO)?**

R: Está totalmente prohibido usar cualquier función de SEO. Se prohíbe el uso de palabras clave que pudieran utilizarse para atraer directamente a los clientes en el título de la página, la metadescripción, las etiquetas ALT o el contenido del cuerpo de la página.

**P: ¿Puedo usar servicios de mensajería automática y chatbots?**

R: Está permitido usar servicios de mensajería automática y chatbots, aunque únicamente dirigidos a las personas que siguen tu página o interactúan activamente contigo o con tu sitio web (p. ej., si hacen clic en “me gusta” en una publicación o dejan un comentario).

**P: ¿Puedo reclutar en línea?**

R: Está prohibido reclutar de forma activa en foros públicos, como grupos o foros de discusión, tableros de anuncios, blogs, secciones de comentarios, o páginas web de búsqueda de empleo. Sin embargo, puedes reclutar personal activamente en tus redes sociales personales, así como en foros privados y cerrados, siempre y cuando respetes las reglas del moderador o administrador y los términos y condiciones del grupo o sitio en cuestión.

**P: ¿Cómo garantiza Nu Skin que todos sus vendedores en redes sociales tengan acceso a las mismas oportunidades?**

R: Los sitios de ventas, incluidas las entidades comerciales, tiendas electrónicas, “boutiques” y otras entidades similares, están limitadas a 10 empleados y a unos ingresos mensuales de 50 000 € como máximo a partir de fuentes de ingresos diferentes de Nu Skin.

**P: ¿Por qué no puedo organizar rifas ni concursos para interesar a mis seguidores?**

R: Los juegos de azar suelen estar fuertemente regulados por los gobiernos estatales y federales, y muchas plataformas de redes sociales también tienen directrices muy detalladas al respecto. Por tanto, queda estrictamente prohibido realizar concursos, sorteos, etc. La compañía solo permite la publicación de publicaciones recomendadas (p. ej., alguien te presenta a un contacto, y tú les das a ambos un tubo de pasta dentífrica).

La compañía puede, a su entera discreción, prohibir el uso de cualquier red social que no cumpla las directivas de las presentes Directrices sobre publicaciones en redes sociales o la legislación aplicable.

\* Consulta nuestras [restricciones locales](#).

## RESTRICCIONES LOCALES

**Austria:** De acuerdo con la legislación austríaca sobre las personas que llegan de visita para realizar actividades promocionales, la reventa de suplementos alimenticios está prohibida. Los suplementos alimenticios comprados a tu Nu Skin local serán exclusivamente para uso personal.

**Francia:** De acuerdo con la legislación francesa sobre VDI (Vendeur à Domicile Indépendant o “vendedor independiente a domicilio”), los Brand Affiliates así registrados tienen prohibido realizar ventas a distancia. No obstante, pueden usar las redes sociales para promocionar los productos. Además, los VDI Mandataires no tienen permitido comprar ni revender productos de la empresa.

**Italia:** De acuerdo con la legislación italiana sobre las actividades de venta directa, los Brand Affiliates solo pueden recibir solicitudes de pedidos y transmitirlos a la empresa. Por ello, está prohibido realizar actividades de reventa en cualquier plataforma. Esta restricción se aplica a todos los Brand Affiliates, sea cual sea su mercado de residencia.

# REGLAS PARA LAS PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES

## TikTok:

Los Brand Affiliates no podrán promocionar la oportunidad de negocio mediante la plataforma TikTok, incluidas, sin limitación, publicaciones sobre eventos relacionados con Nu Skin, viajes de incentivos o promociones para los Brand Affiliates. Los Brand Affiliates solo pueden usar TikTok para promocionar productos de la empresa, siempre y cuando el contenido no infrinja las Normas y los procedimientos y las directrices de Nu Skin. Consulte las Directrices de la comunidad de TikTok para obtener más información.

## WhatsApp Business:

Las políticas para la aplicación y la solución WhatsApp Business prohíben a las empresas realizar transacciones de productos o servicios relacionados con la comercialización multinivel. De acuerdo con esta política, los Brand Affiliates que utilicen las herramientas o la aplicación independiente de WhatsApp Business no pueden promocionar los productos y la oportunidad de negocio de Nu Skin a través de la plataforma empresarial.

## Pinterest:

Las directrices de publicidad de Pinterest prohíben a los usuarios publicar ciertos tipos de anuncios, incluidos aquellos relacionados con modelos de marketing multinivel. Dichas directrices también prohíben publicar o compartir cualquier contenido relacionado con la pérdida de peso, incluidos anuncios. Como consecuencia, los Brand Affiliates no pueden usar los anuncios de Pinterest para promocionar la oportunidad de negocio, los productos ni los programas de control de peso de Nu Skin. Esto también afecta a los anuncios dirigidos únicamente a personas con las que ya tienen relación. Sin embargo, los Brand Affiliates pueden seguir usando pines para compartir información sobre los productos y la oportunidad de negocio, de conformidad con las Normas y los procedimientos y las directrices de Nu Skin. Consulte las directrices sobre asociaciones pagas de Pinterest para obtener más información.

## Facebook/Instagram (Meta):

Las normas de publicidad (resultados poco realistas) de Meta indican que las publicidades no contienen promesas ni sugerencias de resultados poco realistas de salud, pérdida de peso u oportunidad económica.

“Modelos de negocio engañosos: Las publicidades que promocionan oportunidades de ingresos deben describir por completo el producto o modelo de negocio asociado y no deben promocionar modelos de negocio que ofrecen una compensación rápida por una inversión pequeña, incluidas las oportunidades de marketing multinivel”.



NU SKIN®  
DISCOVER THE BEST YOU®